

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El objetivo de la política de calidad y de medio ambiente de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes, controlando y minimizando los impactos sobre el entorno a la hora de llevar a cabo las actividades de **INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN Y DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE REDES CONVERGENTES**.

La Dirección controla y confirma toda la documentación del sistema y notifica a todo el personal que trabaje para la organización o en nombre de ella, la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer y al mayor respeto medioambiental.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el aseguramiento de la Calidad y respeto medioambiental se delegue en su responsable, la responsabilidad última de obtenerla recae en Gerencia, por la que garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

La Dirección ha tomado la decisión de adoptar una Política de Calidad y de Medio Ambiente, basada en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, generalizada en todos los ámbitos de la empresa, pretendiendo al tiempo:

- La satisfacción de las necesidades de los clientes, tanto explícitas como implícitas, en cuanto a los productos que elaboramos y los servicios que ofrecemos.
- La optimización de los medios y recursos disponibles, para aumentar la eficiencia y efectividad de la empresa
- La motivación y satisfacción del personal que trabaje para la organización o en nombre de ella para el desarrollo de sus capacidades y conocimientos, encaminados a su desarrollo personal y sensibilización por los aspectos de la Calidad y Medioambientales.
- Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, esforzándonos por alcanzar nuestros objetivos de protección y mejora continua del medio ambiente y la calidad dentro de nuestra actividad empresarial.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente y a prevenir la contaminación generada por nuestras actividades, realizando seguimiento más exhaustivo sobre las actividades y/o infraestructuras más críticas respecto al medio ambiente
- Tener en cuenta los aspectos medioambientales identificados, para contribuir a minimizar la contaminación y degradación medioambiental.
- La Calidad final del producto y servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo, fijando para ellos objetivos anuales de mejora.

La Dirección de ELYTE – OVIEDO.



20 de mayo de 2015

