



USO Y REPRODUCCIÓN DE LA MARCA  
DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS

[F-C5300008-5. Ed. 2]

## 0. ÍNDICE

---

1. INTRODUCCIÓN
2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES
3. USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN ACREDITADA POR ENAC
4. CONTROL DE USO, USO INDEBIDO Y USO ILEGAL DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN
5. REGLAS DE REPRODUCCIÓN DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN

## 1. INTRODUCCIÓN

---

Este documento establece las reglas que regulan el uso y reproducción de las **Marcas de Certificación de Sistemas de Gestión y emitidas por LGAI Technological Center, S.A. (en adelante Applus+ Certification)**. Las marcas de certificación descritas en este documento son propiedad de Applus+ y están registradas.

Las reglas de uso de este documento han de ser seguidas por todos los poseedores de certificados de sistemas de gestión emitidos por Applus+ Certification. Solamente las organizaciones certificadas con el contrato de uso en vigor pueden hacer uso de la Marca de Certificación de sistemas de gestión (las organizaciones con suspensión temporal, derogación de certificado o baja voluntaria no podrán utilizar la marca de certificación ni el certificado de Applus+).

Este documento establece también las acciones de control de uso de la marca, incluyendo las sanciones previstas ante su uso indebido o ilegal. Applus+ Certification proveerá a las organizaciones certificadas las Marcas de Certificación de sistemas en distintos formatos (.jpg y pdf) y en distintos modelos de color (RGB, CMYK y Color Lab) para facilitar su reproducción en los distintos soportes utilizados por las organizaciones (web, papel, materiales plásticos, etc.). Las reglas descritas en este documento siguen los criterios establecidos por ENAC en el documento 'CGA-ENAC-CSG Anexo II REGLAS DE USO DE LAS MARCAS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN'.

## 2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

---

- ▶ **Certificado:** Documento que identifica la organización certificada, describe el alcance de la certificación y las localizaciones certificadas.
- ▶ **Marca de Certificación de Applus+:** Símbolo propiedad de Applus+ y utilizado por las organizaciones certificadas para hacer pública la mencionada condición.
- ▶ **Marca de Certificación acreditada (MCA) de ENAC:** Símbolo de ENAC para indicar que la entidad certificadora está acreditada por ENAC para certificar el sistema de gestión al que hace referencia la Marca de Certificación. La MCA sólo puede usarse conformando una unidad gráfica con la Marca de Certificación.
- ▶ **Uso ilegal:** es cualquier utilización de la marca o certificado por parte de personas físicas o jurídicas no admitidas en el sistema de certificación.
- ▶ **Uso indebido:** es cualquier extralimitación o uso contrario a las reglas establecidas en este documento de la Marca de Certificación o el certificado por parte de personas físicas o jurídicas admitidas en el sistema de certificación.

### 3. USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

#### **3.1 Reglas generales de uso de la Marca de Certificación de sistemas**

- ▶ La Marca de Certificación deberá aparecer siempre asociada con el nombre de la empresa certificada (el que figura en su certificado).
- ▶ La Marca de Certificación podrá ser reproducida sin número de certificado (5.1), con número de certificado (5.2) o con número de certificado y la MCA, si aplica (5.3).
- ▶ La organización certificada utilizará la Marca de Certificación sólo en relación con el alcance de su certificación. Si el alcance de la certificación cubre solamente una parte de las actividades de la empresa o solamente algunas de sus localizaciones o sedes, se tendrá que respetar esta limitación de manera que no cree ninguna confusión sobre qué actividades o sedes de la compañía están certificadas.

#### **3.2 Usos autorizados de la Marca de Certificación de sistemas de gestión**

- ▶ En **material de papelería** (papel de cartas, facturas, saludas, ofertas, catálogos de empresa, etc.) siguiendo las limitaciones del punto 3.1.
- ▶ En **material publicitario** de cualquier índole (anuncios de prensa y TV; material promocional así como calendarios, agendas, etc.; anuncios en vallas publicitarias, autobuses; en vehículos de la empresa; etc.) siguiendo las limitaciones del punto 3.1. El anuncio ha de hacer mención a la empresa certificada (tal y como aparece en su certificado). No podrá utilizarse la marca de certificación en anuncios donde solamente aparezcan los productos o marcas comerciales de la empresa sin que se mencione ésta.
- ▶ En **páginas web** siguiendo las limitaciones del punto 3.1
- ▶ En **embalajes secundarios** siguiendo las limitaciones del punto 3.1, siempre que el alcance certificado ampare el sistema para la fabricación del producto embalado. Se entiende por embalaje secundario todo embalaje diseñado para constituir una agrupación de embalajes primarios y que se utiliza únicamente con la finalidad de proteger a éstos y facilitar su manipulación.



### 3.3 Usos no autorizados de la Marca de Certificación de Sistemas de Gestión

- ▶ **No se puede usar sobre productos**, en ningún caso.



- ▶ **No se podrá usar sobre un embalaje primario o unidad de venta.** Se entiende por embalaje primario todo embalaje diseñado para contener el producto o constituir una unidad de venta destinada al consumidor o usuario final, ya recubra el producto entero o solamente parcialmente pero de tal forma que no pueda modificarse el contenido sin abrir o modificar el mencionado embalaje. La marca de certificación no se podrá utilizar en ningún caso sobre estos embalajes.

Ejemplo de uso incorrecto: EMBALAJE PRIMARIO/UNIDAD DE VENTA



- ▶ **No se puede usar sobre un producto objeto de un servicio**

Ejemplo: No podrá usarlo el mantenedor del ascensor sobre éste o la empresa de limpieza sobre el producto o instalación limpiada.

- ▶ No se podrá usar **en un documento cuando éste sea el producto** final de una empresa

Ejemplo: Las empresas en que su producto es un documento (certificado, plano, informe, etc.) como evaluadores de la conformidad, ingenierías, consultores, auditores, laboratorios, etc. no podrán incluirlo en los documentos mencionados.



- ▶ No se podrá usar en la **documentación relativa a un producto**.

Ejemplo: Tampoco se podrá incluir en aquellos informes, certificados u otros documentos de inspección que los fabricantes emiten con relación a su producto (ya sea para entregar o no al cliente).

### **3.4 Las empresas certificadas podrán hacer referencia a su condición de certificación utilizando la frase:**

“(Empresa) dispone de un sistema de gestión (calidad, medio ambiente, seguridad, etc) certificado de acuerdo a la norma (norma) por Applus+” en lugar de utilizar la marca de certificación”

- ▶ La frase mencionada se podrá utilizar en los casos anteriores, con las mismas restricciones que la Marca de Certificación.

### **3.5 Otros usos de la Marca de Certificación.**

Para cualquier otro uso distinto a los aquí descritos, se deberá contactar con la persona responsable de Applus+ Certification de su zona, aportando una descripción del uso previsto. Applus+ Certification tomará la decisión de autorizar o no el uso, en función del análisis realizado para averiguar que no contradice el cumplimiento con las reglas de utilización, comunicándose a peticionario por escrito.

## **4. CONTROL DE USO, USO INDEBIDO E USO ILEGAL DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN**

El control del uso la Marcas de Certificación de sistemas se llevará a cabo en las auditorías de certificación.

**Uso indebido:** Uso de la marca de la certificación contrario a las reglas de uso y reproducción establecidas en este documento por parte de personas físicas o jurídicas admitidas en el sistema de certificación.

- ▶ Cuando Applus+ Certification detecte un uso indebido de la Marca de Certificación, la organización certificada deberá emprender acciones correctivas inmediatas para restablecer las condiciones adecuadas de uso, conforme a lo establecido en este documento.

- ▶ La no resolución adecuada originara la aplicación de sanciones conforme a lo descrito a continuación:
  - Amonestación
  - Vía administrativa o vía judicial.
  - Suspensión temporal del derecho de uso de la marca o del certificado.
  - Retirada del derecho de uso de la marca o del certificado.

**Uso ilegal:** Applus+ emprenderá acciones legales cuando la Marca de Certificación se utilice por personas físicas o jurídicas no admitidas en el sistema de certificación y que no disfruten del derecho de uso.

## 5. REGLAS DE REPRODUCCIÓN DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTION

Las organizaciones que dispongan de una certificación de sistemas Applus+ en vigor podrán hacer uso de la Marca de Certificación para hacer pública su condición de empresa certificada. Las Marcas de Certificación usadas en este documento son ejemplos, Applus+ Certification enviará a las organizaciones certificadas las Marcas de Certificación correspondientes al sistema de gestión que haya sido certificado en su versión básica (5.1).

Alternativamente y a petición del cliente, se enviará la Marca de Certificación con número de certificado (5.2) o con número de certificado y la MCA de ENAC (5.3) solamente los clientes con una certificación de sistemas acreditada por ENAC podrán solicitar la Marca de Certificación con la MCA de ENAC (5.3). Estas dos versiones tienen la misma validez que la versión básica.

### **5.1 Marca de Certificación de Sistemas de Gestión (sin número de certificado)**

La Marca de Certificación es una imagen que no puede ser cambiada ni distorsionada bajo ningún concepto.

#### **Elementos de la Marca**



**Tamaño mínimo:** El tamaño mínimo de impresión es de 1,5 cm de anchura



## Colores de la Marca de Certificación

- ▶ La Marca de Certificación se deberá reproducir de modo preferencial usando los colores corporativos de Applus+.
- ▶ Applus+ entregará a las empresas que superen exitosamente la certificación de sus sistemas de gestión las Marcas de Certificación en cada uno de los modelos de color (LAB, Cuatricromía y RGB) en formato PDF así como una versión en color RGB y formato JPG.



	Naranja	Gris
Pantone / LAB	1505 (brillante)	410
Cuatricromía (CMYK)	0C 70M 90Y 0K	0C 18M 21Y 56K
RGB	252R 101G 0B	123R 92G 78B

- ▶ En los casos que no sea posible reproducir la marca en los colores corporativos de Applus+, se podrá reproducir en monocromo negro. En cualquier caso se debe mantener el color blanco en el interior de la Marca de Certificación.



	Monocromo Negro
Pantone / LAB	BLACK C
Cuatricromía (CMYK)	0C 0M 0Y 100K
RGB	0R 0G 0B

- ▶ Aplicaciones recomendadas para los distintos modelos de color
  - RGB:** Para utilización en páginas web, ordenador, PowerPoint, Word.
  - CMYK:** Para impresión en periódicos, revistas, carteles, trípticos, posters, montajes fotográficos.
  - PANTONE / COLOR LAB:** Para la impresión en materiales plásticos como pegatinas. (El archivo PDF viene preparado con capa de troquel).

## 5.2 Marca de Certificación de Sistemas de Gestión con número de certificado

Los números de certificado pueden incluirse en la Marca de Certificación a petición del cliente. Las reglas de reproducción serán las mismas que para la Marca de Certificación en su versión básica (5.1), añadiendo el número de certificado. Si una empresa desea reproducir su Marca de Certificación con número de certificado debe solicitarlo al responsable de Applus+ Certification de su zona.

